# TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

Lorsque vous souhaitez porter à notre connaissance une réclamation, notre établissement est à votre écoute et s'engage à traiter votre requête dans les meilleurs délais, afin de trouver ensemble une solution rapide et efficace. Pour se faire, votre auto-école dispose d'outils et de moyens pour prendre en considération votre demande à travers notre tableau de gestion des réclamations.

| ENREGISTRER LA PROBLEMATIQUE | | ANALYSER LA PROBLEMATIQUE | CHOISIR UNE ACTION | | | | Commentaires |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Date | Description du dysfonctionnement ou de la réclamation | Cause(s) du dysfonctionnement ou de la réclamation | Action à mener *(actions correctives ou actions d'amélioration)* | Critère d'éfficacité de l'action corrective | Responsable de l'action | Etat d'avancement | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

SASU AUTO-ÉCOLE MONGE immatriculée au RCS d'Évry sous le numéro SIRET 91351201800015.
Siège social :1 Rue Châteaubriand 91600 SAVIGNY-SUR-ORGE. Capital social : 5000 euros. Code APE : 8553Z
Tel : 0951017777 Mail : autoecole.monge@gmail.com Site internet : www.autoecole-monge.com
NDA : 11910956991 TVA : FR1391913512018 Agrément Préfectoral : E2209100170